

KOVIKA közvilágítási hibabejelentő rendszer általános ismertető

A KOVIKA egy internetes közvilágítási hibabejelentő és nyilvántartó rendszer, melyet a lakosság, az Önkormányzat illetve a közvilágítási hibák javítását végző Vállalkozó közös használatára fejlesztettünk ki.

A hibabejelentő rendszer 3 fő részből áll: Lakossági hibabejelentés, Önkormányzati modul és Vállalkozói modul.

A lakossági modul nyilvános, amit minden Internet kapcsolattal rendelkező lakos el tud érni. A rendszer többi részéhez, (Önkormányzati-, és Vállalkozói modul) csak a megfelelő felhasználói név és jelszó használatával lehet hozzáférni.

- Könnyen elérhető** A KOVIKA hibabejelentő rendszer a <https://kozvilhiba.hu> internetes cím alatt érhető el, bármilyen operációs rendszert használó számítógépről.
- Az Internetes elérhetőség lehetőséget biztosít arra is, hogy akár a lakosság, akár az Önkormányzat ügyintézője közvetlenül jelentsen be közvilágítási hibát, és arról a Vállalkozó azonnal, on-line módon értesüljön.
- Gyors információ áramlás** Így az eddigi gyakorlathoz képest sokkal gyorsabban jut el a meghibásodott lámpatestekre vonatkozó információ a hibát észlelő személytől a javítást végző Vállalkozóig illetve szerelőig.
- Nyomon követhetőség** A rögzített hibákat mind a Vállalkozó mind az Önkormányzat azonnal látja, így bármely pillanatban friss információ áll rendelkezésre arról, hogy az egyes hibák javításának folyamata hol tart, melyek kerültek kijavításra illetve, hogy a meglévő hibák javítására mennyi idő áll még rendelkezésre. A Vállalkozónak segítséget nyújt ahhoz, hogy a bejelentett hibákat fontossági sorrendben, ugyanakkor a vállalt javítási határidőn belül elhárítsa.
- Visszakereshetőség** A rendszerben minden rögzített hiba eltárolásra kerül, melyekre vonatkozó információkat (pl. a bejelentés és kijavítás ideje, a hiba oka) bármikor meg lehet tekinteni visszamenőlegesen is.
- Kimutatások** A tárolt adatokból mind az Önkormányzat, mind a Vállalkozó automatikusan frissülő kimutatásokat tekinthet meg a hibák jellegére, gyakoriságára, elhárításuk átlagos idejére vonatkozóan.
- Rugalmasság** A program messzemenőig figyelembe veszi a felhasználói szokásokat, a benne található adatbeviteli mezők kitölthetőek legördülő menük segítségével is, vagy egyszerűen a kívánt szöveg begépelésével.
- Figyelmeztető e-mailek** Hibabejelentés érkezésekor, ill. lejárt határidejű hiba fennállása esetén a rendszer figyelmeztető e-maileket küld, ha azt a felhasználó kéri.

A <https://kozvilhib.hu> internetes címen a közvilágítás témaköréhez kapcsolódó minden fontos kapcsolódó információ, jogszabály, pl. Villamos Energia Törvény, Hálózat Használati díjak, Szabványos Közvilágítási Égésidők., stb...hatályos és naprakész formában megtalálható.

Hibabejelentés képernyőkép:

Telefon: +36-30-488-1603 * e-mail: info@kovika.hu

FŐOLDAL LAKOSSÁGI BEJELENTÉS ÖNKORMÁNYZAT VÁLLALKOZÓ SZERELŐ

KOVIKA®
KÖZVILÁGÍTÁS KARBANTARTÁS

Villamos Energia Törvény
Szabványos Közvilágítási Égésidők
Hálózat Használati díjak
Egyetemes Szolgáltatási tarifák

Lakossági hibabejelentés
A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítésel

település

Melyik településen található a hiba?

közszerűlet*

A közvilágítás milyen közszerűleten áll?

hiba darabszám jellege*

pár darab/szakasz/útszaga

darabszám**

Hány darab lámpa hibásodott meg?

hátszám**

Mely hátszámánál található a lámpa?

hiba jellege*

Milyen hibát észlel?

az Ön neve

Kérem adja meg a nevét

megjegyzés (telefonszám)

Kérem itt adja meg észrevételeit, telefonszámát!

Megjegyzés: A *gal jelzett mezők kötelezően kitöltendő! A **gal jelzett mezők kitöltése előtt ki kell választani a hiba darab jellegét! Első lépésként, kérem válasszon települést!

://kovika/index.php?oid=4&t=0&x=0

Hibalista Önkormányzatként bejelentkezve:

hibarögzítés hibalista statisztika beállítások KILÉPÉS

hibalista
Köztisztviselő Katalin - Bemutató Város Önkormányzat

összes tétel Sorok megjelenítése: 1-15 a 33-ból [alaphelyzet](#)

A tábla ikonok értelmezése. Az ikonra kattintva az adott hibátélen a következő műveleteket hajthatja végre:

↑ bejelentés	▲ hibazonosító	← cím	↑ hiba jellege	határidő	↕ állapot
2010.01.01	H01-020-0127-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 8.	nem világít	2010.03.06	dolgozunk rajta
2010.03.01	H01-020-0131-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 12.	nem világít	2010.03.06	bejelentett
2010.04.11	H01-020-0134-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.08	bejelentett
2010.05.16	H01-020-0137-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 2	begyűjt majd kialszik	2010.03.08	bejelentett
2010.06.06	H01-020-0140-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.08	bejelentett
2010.08.11	H01-020-0144-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 32	begyűjt majd kialszik	2010.03.13	kész
2010.11.15	H01-020-0149-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 3	nem világít	2010.03.17	kész
2010.03.17	H01-020-0153-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 55	nem világít	2010.03.19	bejelentett
2010.03.18	H01-020-0154-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.20	bejelentett
2010.01.11	H02-020-0128-2010	Bemutató város, Vadvirág köz	nem világít	2010.03.12	bejelentett
2010.02.23	H02-020-0130-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 55.	nem világít	2010.03.12	bejelentett
2010.03.22	H02-020-0132-2010	Bemutató város, Petőfi u. 25.	nem világít	2010.03.12	bejelentett
2010.01.01	H02-020-0135-2010	Bemutató város, Kossuth u. 22	villog	2010.03.14	kész
2010.05.06	H02-020-0136-2010	Bemutató város, Petőfi u.	villog	2010.03.14	bejelentett
2010.05.26	H02-020-0138-2010	Bemutató város, Vadvirág köz	begyűjt majd kialszik	2010.03.14	bejelentett

1 összes tétel 15 tétel laponként lap 1 / 3

Copyright © Kovika 2010.